



Disponible via votre ordinateur, votre iPhone ou votre iPad

29,00\$

Aucune limite d'utilisateurs  
(1 seul utilisateur à la fois)  
1 fois à vie

CRM - Gestion de la Relation à la Clientèle

FICHE PRODUIT DE LA VERSION SOLO

Sauvegarde sur votre ordinateur

Module gestion de la relation à la clientèle	✓
Module gestion de la relation avec les distributeurs	✓
Module gestion de la relation avec les fournisseurs, bons de commandes, comptes à payer	✓
Module gestion de la relation avec les employés, vacances, dépenses	✓
Module gestion des produits, listes des prix en 3 devises, catalogue	✓
Module gestion des communications (téléphones, visites, fax, mail, newsletter, lettres, enveloppes, tâches, dépenses, facturation, ventes, pipeline)	✓
Module gestion de rapports évolué (recherche selon vos propres critères)	✓
Module de personnalisation du logiciel, adresse, logo, devises, communications type (fax – lettres – mail) pré-définies, question pré-définies pour visites	✓
Compatibilité Mac / Windows	✓ (Mac ou Windows)
Accès sur Portable ou Desktop	✓
Compatibilité iPhone et iPad	✓
TYPES D'ACCÈS ET COMPATIBILITÉ	1 à la fois



FICHE PRODUIT DE LA VERSION SOLO

Version «Solo»

Cette version fonctionne de façon autonome, c'est-à-dire sur votre ordinateur (PC ou MAC), sans aucun autre logiciel ou licence nécessaire. Vous pouvez l'utiliser sans limites d'utilisateurs. Un seul utilisateur à la fois.

Pour l'utiliser sur votre iPad ou iPhone, vous devez télécharger sur l'iTunes Store, la version gratuite de Filemaker Go.

Une fois installé, faites une synchronisation de votre appareil et glissez le contenu du fichier 'FMPUR' de l'application N-CRM dans FileMakerGo.

Ce dossier contient vos données et se retrouve dans 'Program File' / N-CRM 3.0 sous PC ou dans 'Applications' /N-CRM 3.0 sous MAC. Vous pouvez télécharger l'application à l'adresse suivante:  
<https://itunes.apple.com/us/app/filemaker-go-13/id675292600?mt=8>

Version «Solo - Essai 15 jours»

Vous pouvez utiliser la version d'essai pendant 15 jours. Toutes les options sont disponibles.

Vous pourrez débloquer votre version d'essai et continuer à utiliser votre logiciel, sans perdre aucune donnée.

Pour l'acheter, vous devez cliquer sur le bouton 'Acheter' directement dans l'application. Cela déclenchera un script qui fera un envoi automatisé d'un courriel avec un fichier attaché contenant une clé qui vous est propre. Un autre script vous amènera sur notre site web dans la section 'Acheter'. Payez à cet endroit.

Dans les 24 h, vous recevrez votre clé d'enregistrement qui vous permettra de continuer à utiliser le logiciel.

**N-CRM.COM**  
VOTRE SUPER ASSISTANT





Disponible via le WEB,  
votre PC et MAC,  
votre iPhone et votre iPad

**SAAS**  
INFONUAGIQUE  
24,00\$  
Tarif mensuel

CRM - Gestion de la Relation à la Clientèle	
<b>FICHE PRODUIT DE LA VERSION CLOUD</b>	Aucune sauvegarde
Module gestion de la relation à la clientèle	✓
Module gestion de la relation avec les distributeurs	✓
Module gestion de la relation avec les fournisseurs, bons de commandes, comptes à payer	✓
Module gestion de la relation avec les employés, vacances, dépenses	✓
Module gestion des produits, listes des prix en 3 devises, catalogue	✓
Module gestion des communications (téléphones, visites, fax, mail, newsletter, lettres, enveloppes, tâches, dépenses, facturation, ventes, pipeline)	✓
Module gestion de rapports évolué (recherche selon vos propres critères)	✓
Module de personnalisation du logiciel, adresse, logo, devises, communications type (fax – lettres – mail) pré-définies, question prédéfinies pour visites	✓
Compatibilité Mac / Windows	✓ (Mac et Windows)
Accès sur Portable ou Desktop	✓
Compatibilité iPhone et iPad	✓
<b>TYPES D'ACCÈS ET COMPATIBILITÉ</b>	Aucune limite d'usagers

Scannez et voyez la vidéo

Voyez le en action



### Version «Cloud»

Avec la version « Cloud » vos données sont en sécurité sur nos serveurs. Plus de sauvegarde à faire, ni de soucis à y avoir. Même si vous perdez votre appareil, vos données restent disponibles en tout temps. Cette version Entreprise vous permet d'accéder à votre N-CRM à partir de n'importe quel poste PC et Mac, iPhone et iPad. Vous pourrez travailler simultanément avec vos coéquipiers!

En version Cloud, chaque usager doit avoir une copie de FileMaker Pro sur son poste. Une licence par usager.

Pour l'utiliser sur votre iPad ou iPhone, vous devez télécharger sur l'iTunes Store, la version gratuite de FileMaker Go. Vous aurez ainsi accès à toutes les options de la version infonuagique.

Une fois installé, vous pourrez vous connecter via l'adresse IP qui vous a été fournie par notre équipe et travaillez librement.

### Version «Cloud - Essai 15 jours»

Vous pouvez utiliser la version d'essai Cloud pendant 15 jours. Toutes les options sont disponibles et ce sont les mêmes que dans la version cloud, seul l'accès diffère.

Pour l'acheter, vous devez cliquer sur le bouton 'Acheter' directement dans l'application.

Dans les 24 h, un représentant communiquera avec vous pour vous assister dans le paramétrage de votre logiciel. Plusieurs options sont possibles et nous voulons nous assurer de votre succès.

**N-CRM.COM**  
VOTRE SUPER ASSISTANT

## Développez et fidélisez votre clientèle



Disponible via  
votre PC et MAC,

**Créez  
votre**

### FICHE PRODUIT DE LA VERSION ENTREPRISES

#### Version «Entreprise»

Créez et administrez votre propre nuage...

## vosre iPhone et vosre iPad

### SAAS

2995\$  
Tarif une fois à vie

CRM - Gestion de la Relation à la Clientèle

#### FICHE PRODUIT DE LA VERSION ENTREPRISE

Sur vosre serveur

Module gestion de la relation à la clientèle	✓
Module gestion de la relation avec les distributeurs	✓
Module gestion de la relation avec les fournisseurs, bons de commandes, comptes à payer	✓
Module gestion de la relation avec les employés, vacances, dépenses	✓
Module gestion des produits, listes des prix en 3 devises, catalogue	✓
Module gestion des communications (téléphones, visites, fax, mail, newsletter, lettres, enveloppes, tâches, dépenses, facturation, ventes, pipeline)	✓
Module gestion de rapports évolué (recherche selon vos propres critères)	✓
Module de personnalisation du logiciel, adresse, logo, devises, communications type (fax – lettres – mail) pré-définies, question pré-définies pour visites	✓
Compatibilité Mac / Windows	✓ (Mac et Windows)
Accès sur Portable ou Desktop	✓
Compatibilité iPhone et iPad	✓
<b>TYPES D'ACCÈS ET COMPATIBILITÉ</b>	Aucune limite d'usagers

Scannez et voyez la vidéo



Voyez le en action



Cette version fonctionne de façon autonome, elle est installée sur vosre ordinateur ou vosre serveur (PC ou MAC). Elle est installée sous FileMaker Serveur; c'est le logiciel qui vous permettra de créer vosre propre nuage, permettant à chaque utilisateur de se connecter au logiciel N-CRM par une connexion internet ou directement via vosre réseau en entreprise

Cette version ne peut être téléchargée sur nosre site. Une fois payé sur nosre site, un technicien entrera en contact avec vous dans les 24 h pour déterminer les accès utilisateurs.

Selon la hiérarchie de l'individu dans l'entreprise, il est possible de permettre l'accès complet au logiciel ou d'en limiter certaines sections. Par exemple, interdire l'exportation ou la suppression des données. Limiter certains accès au logiciel tel le fichier Employé ou Fournisseur.

Le logiciel vient avec des autorisations d'accès déjà prédéfinies, pour différents usagers tels que les cadres généraux, les administrateurs, les cadres aux ventes, les représentants commerciaux, les commis, etc. Ces autorisations peuvent simplement dupliquées et renommées. Elles peuvent aussi être modifiées selon vos désirs.

Pour l'accès, chaque usager doit avoir une copie de FileMaker Pro sur son poste. Aucune limite d'usagers simultanément.

#### Version «Entreprise - Essai 15 jours»

Vous pouvez utiliser la version d'essai Entreprise pendant 15 jours. Toutes les options sont disponibles et ce sont les mêmes que dans la version Entreprise, seul l'accès diffère.

# N-CRM.COM

## VOTRE SUPER ASSISTANT